УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора
ООО «Добро связь»

№ 01-ДДС «01» декабря 2025 года

Договор-оферта на оказание информационных услуг по подписке.

Дата размещения «01» декабря 2025 года.

Настоящая публичная Оферта (далее по тексту - Договор/Оферта) является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Добро связь» (далее по тексту – Исполнитель) в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и правоспособностью заключить договор на оказание информационных услуг по подписке с Исполнителем на условиях, определенных в настоящей оферте.

Настоящий Договор является договором присоединения. Текст Договора размещен в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://dobrosvyaz.com/docs/Договор_оферта_на_оказание_информационных_услуг_по_подписке.

Присоединение Пользователя к условиям настоящей оферты
С момента начала использования Информационных ресурсов Пользователь считается присоединившимся к настоящей оферте, а именно — в соответствии с положениями статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, полностью и безоговорочно принимает условия настоящей оферты.
Под использованием Информационных ресурсов понимается в том числе, но не ограничиваясь перечисленным:

(i) переход по доменному имени интернет-сайта или любой страницы с использованием любых устройств и любого программного обеспечения;
(ii) просмотр любой информации на Информационных ресурсах;
(iii) регистрация Личного кабинета.

Используя Информационные ресурсы, Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми условиями настоящей оферты в полном объёме до начала использования, безоговорочно принимает все его положения в полном объёме без каких-либо изъятий или ограничений и обязуется соблюдать их.

Условия обращения Пользователя к Информационным ресурсам
Пользователь, инициирующий обращение к Информационным ресурсам, подтверждает, что:

(i) является лицом, достигшим 14 (четырнадцати) лет, обладающим необходимыми полномочиями заключить Договор с Исполнителем;
(ii) сознательно использует Информационные ресурсы от своего имени и достоверно указывает информацию о себе в объёме и в случаях, когда это требуется при использовании Информационных ресурсов;
(iii) сознательно определил и контролирует настройки используемого им программного обеспечения в соответствии со своими предпочтениями относительно защиты информации, хранящейся на стороне браузера, персональных данных, информации о собственном программно-аппаратном обеспечении и интернет-соединении.

1. Определения и термины.

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:
Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие условий договора, изложенных в Оферте в полном объеме путем осуществления действий по оплате договора в порядке, установленном разделом 3 настоящей Оферты.

Исполнитель — Юридическое лицо (ООО «Добро связь»), зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации. В рамках настоящей оферты Исполнитель осуществляет оказание Пользователю информационных услуг в рамках Подписки с использованием сайта https://dobrosvyaz.com.

Оферта — официальное предложение (публичная оферта) Исполнителя в адрес любого физического лица, достигшего возраста 14 лет, обладающего необходимыми полномочиями заключить Договор с Исполнителем на изложенных в настоящей Оферте условиях. Оферта содержит все существенные условия Договора об оказании услуг.

Подписка — предоставление Пользователю на условиях Договора возможности за плату в течение 30 (тридцати) календарных дней получить доступ к услугам Исполнителя согласно выбранному тарифу.

Услуги — комплекс услуг Исполнителя, указанных в п. 2.2 Оферты и расположенных на Сайте Исполнителя, оказываемых Пользователю.

Услуга «Подбор и резервирование абонентского номера» - возмездная услуга, предоставляемая Исполнителем и направленная на выделение Абонентского номера для использования Пользователем. Абонентский номер выделяется Исполнителем из ресурса нумерации (телефонных номеров, кодов доступа) предоставленных ООО «Безлимит» (ИНН 9725007063).

Услуга «Поддержка Колл-центра» — это сервис, позволяющий Пользователям решать технические, операционные и другие проблемы, связанные с использованием продуктов или услуг Исполнителя.

Услуга «Ведение взаиморасчетов» — это услуга по управлению денежными потоками между Пользователем, Исполнителем и партнерами Исполнителя, в рамках которой Исполнитель осуществляет: выставление счетов, отслеживание оплаты, учёт долгов и дебиторской задолженности, отражение финансовых операций.

Услуга «Активация связи» - услуга, позволяющая Пользователю, при посредничестве Исполнителя, заключить Договор оказания услуг связи с Оператором для использования выбранного абонентского номера в рамках выбранного Цифрового тарифа.

Услуга «Мобильное приложение» - сервис, позволяющий Пользователям получать доступ к Услугам, в том числе позволяющий самостоятельно контролировать состояние счета, контролировать способы оплаты, получать доступ к Услугам и дополнительным услугам Оператора, а также совершать иные юридически значимые действия, предназначенный для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах и разработанный для платформ Android и iOS.

Услуга «Абонентское обслуживание и информационно-справочное сопровождение» - комплекс услуг, доступных Пользователю после Активации связи.

Привилегии - исключительное право, предоставляемое Пользователям, принимать участие в эксклюзивных акциях, в том числе: «Добрые дела», «Исполни мечту», участвовать в розыгрышах призов и др. Детальная информация об условиях привилегий и акций расположена на сайте: https://dobrosvyaz.com.

Привилегия «Добрые дела» - благотворительная акция, предоставляющая Пользователю исключительное право принять участие в осуществлении благотворительных мероприятий, выступить инициатором доброго дела.

Привилегия «Загрузить мечту» - возможность принять участие в осуществлении желаний, размещенных Пользователями Исполнителя на Платформе, и(или) подать заявку на реализацию своей мечты.

Привилегия «Реальные бонусы» - возможность принять участие в стимулирующих мероприятиях Исполнителя.

Пользователь — любое физическое лицо, достигшее возраста 14 лет, действующее от своего имени и в своих интересах, присоединившееся к Оферте путем её акцепта. С момента совершения Акцепта Договор считается заключенным.

Договор — договор возмездного оказания информационных услуг по Подписке между Пользователем и Исполнителем, который заключается посредством акцепта Оферты, в соответствии с условиями, изложенными в Оферте, а также положениями ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ.

Стороны - Исполнитель и Пользователь, упоминаемые совместно.

Авторизация (Аутентификация, Идентификация) – процесс анализа на сервере Исполнителя Аутентификационных, персональных данных Пользователя для подтверждения полномочий на использование личного кабинета на сайте https://dobrosvyaz.com.

АСР – автоматизированная система расчетов Исполнителя, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Пользователями, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.

Личный кабинет - индивидуализированный раздел на сайте https://my . dobrosvyaz.com, обеспечивающий возможность использовать доступные функции в полном объёме, автоматизированный интерфейс самообслуживания Пользователя Услугами, позволяющий самостоятельно подключать и отменять подписки, отслеживать даты будущих списаний, получать доступ к Услугам, а также совершать иные юридически значимые действия.

Тариф - цена, по которой происходит расчет за оказанную услугу Пользователю.

Тарифный план Оператора связи – совокупность ценовых и иных условий (включая тарифы, набор и объём услуг), на которых Оператор связи предлагает Пользователю пользоваться одной, либо несколькими услугами.

Оператор связи – ПАО «Вымпелком» ОГРН 1027700166636, ИНН 7713076301.

Простая электронная подпись (ПЭП) – способ подписания документов Пользователем при помощи ввода данных, проставления галочек, подтверждающий факт формирования электронной подписи определённым лицом.

Платформа – совокупность сервисов Исполнителя, предназначенных для взаимодействия Пользователя со следующими системами Исполнителя: Личный кабинет, Сайт, Мобильное приложение.

Сайт – сайт Исполнителя, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: https://dobrosvyaz.com.

Аутентификационные данные – уникальный код идентификации Пользователя (имя (login) и пароль (password)), используемый для доступа к Личному кабинету. При первичной регистрации Пользователя в Личном кабинете и при его последующем использовании в качестве индивидуального кода идентификации Пользователя выступает его электронная почта (далее - e-mail), а в качестве пароля – одноразовый код, отправляемый посредством сообщения на e-mail Пользователя.

Балансовый счет пользователя – запись в АСР, содержащая информацию о выраженном в денежном эквиваленте объеме прав Пользователя на получение Услуг, служащая для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг.

Цифровой тариф – пакет Услуг, приобретаемых Пользователем по тарифам, установленным Исполнителем. Детальная информация о тарифах расположена на сайте: https://dobrosvyaz.com.

Термины и определения, используемые в тексте настоящей оферты, в приложениях и в иных непосредственно связанных с ним документах понимаются Сторонами так, как они определены в тексте настоящей оферты и прямо регламентирующих предоставление Услуги, на которую Пользователь осуществил подписку.

2. Предмет договора.

2.1. Предметом Договора, заключенного на условиях Оферты, является предоставление Исполнителем Пользователю в рамках Подписки за плату (далее — «Стоимость подписки») доступа к возможностям Личного кабинета в течение 1 (одного) календарного месяца (далее — «Период действия подписки») с возможностью пролонгации срока Подписки на очередной Период действия подписки, путем его оплаты. Доступ к Подписке считается предоставленным Пользователю с момента оплаты Стоимости Подписки на условиях настоящего Договора.
Под возможностями Личного кабинета подразумевается доступ к информационным услугам и привилегиям, включая, но не ограничиваясь:

- Услуга «Подбор и резервирование абонентского номера»;
- Услуга «Активация связи»;
- Услуга «Ведение взаиморасчетов»;
- Услуга «Поддержка Колл-центра»;
- Услуга «Мобильное приложение»;
- Услуга «Абонентское обслуживание и информационно-справочное сопровождение»;
- Привилегия «Добрые дела»;
- Привилегия «Реальные бонусы»;
- Привилегия «Загрузить мечту».

С полным перечнем информационных услуг, доступных в Личном кабинете, и их распределением в соответствии с выбранным Цифровым тарифом, можно ознакомиться на Сайте Исполнителя по адресу: https://dobrosvyaz.com.

2.2. Перечень услуг в рамках настоящего Договора может меняться по усмотрению Исполнителя. При этом Стоимость Подписки не зависит от фактического объема оказанных Услуг в Период действия Подписки.
2.3. Услуги в рамках Подписки оказываются только в рамках личного кабинета Пользователя.
2.4. Исполнитель оставляет за собой право на привлечение третьих лиц для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором. Пользователь обязан принять исполнение по Договору от привлекаемых Исполнителем третьих лиц.
2.5. Пользователь вправе расширить возможности Цифрового тарифа путем выбора и оплаты дополнительных услуг, не входящих в выбранный ранее Цифровой тариф.
2.6. Стороны признают Договор договором присоединения, регулируемым положениями гражданского законодательства, по которому Пользователь присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок.
2.7. С момента заключения Договора и оплаты Стоимости подписки начинает течь Период действия подписки, в течение которого Пользователь вправе пользоваться доступом к информационным услугам. При этом, вне зависимости от того, был ли Пользователем фактически использован доступ к информационным услугам в рамках Подписки за оплаченный Период действия подписки, такой доступ к информационным услугам Исполнителя за Период действия подписки, считается предоставленным, а соответствующие Услуги - оказаны Исполнителем в полном объеме.
2.8. Пользователь вправе получить услуги связи и иные услуги, неразрывно связанные с услугами связи, путем перехода по кнопке «Активировать связь» в Личном кабинете и выполнении определенных требований Оператора связи ПАО «ВымпелКом» и законодательства Российской Федерации.
2.9. Для Пользователей – иностранных граждан и лиц без гражданства – недоступны следующие услуги: Услуга «Подбор и резервирование абонентского номера», Услуга «Активация связи», Услуга «Абонентское обслуживание и информационно-справочное сопровождение».
2.10. Привилегии «Загрузить мечту» и «Реальные бонусы» доступны для граждан Российской Федерации и иностранных граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации.

3. Условия и порядок оказания услуг.

3.1. Порядок заключения Договора:
3.1.1. Пользователь знакомится с условиями Оферты, информацией об Исполнителе, об Услугах, доступных в рамках Подписки, и условиях их предоставления, которые можно получить в рамках Подписки, а также с информацией о Стоимости подписки, о Периоде действия подписки, размещенной на сайте: https://dobrosvyaz.com.
3.1.2. Пользователь совершает Акцепт настоящей Оферты путём оплаты Стоимости подписки в размере 100 % суммы, указанной в пункте 5.2. Договора.
3.2. Пользователь соглашается, что Стоимость подписки, за каждый последующий Период действия подписки, начиная со второго месяца Периода действия подписки, взимается (списывается) посредством рекуррентных платежей (при оплате Подписки с использованием банковской платежной карты) или должна быть оплачена Пользователем не позднее 5 (пяти) рабочих дней до окончания текущего Периода действия подписки (при оплате Подписки платежным поручением с расчетного счета Пользователя в пользу Исполнителя).
3.3. Пользователь вправе отказаться от рекуррентных платежей путем направления соответствующего уведомления в Личном кабинете. При отказе от автоматического продления Подписки, Подписка предоставляется Пользователю до конца оплаченного периода.
3.4. Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении предоставления возможности безналичной оплаты. Исполнитель не является платёжным агентом в соответствии с российским законодательством.
3.5. Совершив Акцепт настоящей оферты и оплатив Подписку, Пользователь считается принявшим условия Оферты и приложений к ней, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с условиями Оферты, Пользователь обязан прекратить Подписку, направив соответствующее уведомление в Личном кабинете.
3.6. Доступ к Подписке считается предоставленным Пользователю на Период подписки в полном объеме с момента оплаты Пользователем Стоимости подписки на условиях пунктов 5.1. и 5.2. Договора.
Обязательство Исполнителя по предоставлению Пользователю доступа к Подписке считаются выполненными перед Пользователем независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Исполнителя в Период действия подписки, а также независимо от фактического объема оказанных Пользователю соответствующих услуг в рамках Периода действия подписки.
3.7. При оформлении Подписки в рамках Услуги «Подбор и резервирование абонентского номера» Исполнитель резервирует за Пользователем абонентский номер для последующей активации в рамках Услуги «Активация связи» на период действия Подписики. Пользователь может ознакомиться с зарезервированным абонентским номером при использовании Услуги «Активация связи».
3.8. В случае если оплата Подписки, продлеваемой на очередной Период действия подписки, не возможна способами, предусмотренными пунктом 3.2 настоящей Оферты, и Пользователем иным способом не внесена оплата за очередной Период действия подписки, срок действия Подписки не продлевается и доступ к услугам

Исполнителя ограничивается в полном объеме.
3.9. При досрочном расторжении Договора Исполнитель не возвращает денежные средства Пользователю за Подписку, период действия которой составляет один календарный месяц или менее одного календарного месяца. Исполнитель оставляет за собой право вернуть Пользователю часть денежных средств за Подписку, период действия которой составляет более одного календарного месяца, в размере и в случаях, установленных локальными нормативными актами Исполнителя.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Исполнитель обязуется:
4.1.1. оказать Пользователю Услуги в рамках Подписки.
4.1.2. доводить до сведения Пользователя любую информацию, связанную с оказанием Услуг по Подписке.
4.1.3. Обеспечить Пользователю возможность ознакомиться с Договором перед его заключением, в том числе путем публикации в сети Интернет на сайте Исполнителя https://dobrosvyaz.com/Договор-оферта_на_оказание_информационных_услуг_по_подписке.

4.2. Пользователь обязуется:
4.2.1. предоставить Исполнителю всю информацию, сообщить сведения, которые необходимы для оказания Услуг Исполнителем.
4.2.2. оплатить Стоимость подписки в соответствии с условиями Оферты.
4.2.3. не нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;
4.2.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием информации по Подписке, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании информации по Подписке.
4.2.5. в рамках пользования Подпиской и получения информационных услуг Пользователь самостоятельно и под свою ответственность оценивает экономические риски и выгоды, налоговые, юридические, бухгалтерские последствия заключения сделок, свою готовность и возможность принять такие риски и несет риски наступивших последствий.
4.2.6. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Договора и иных документов, размещенных на сайте https://dobrosvyaz.com, к условиям которых присоединился Пользователь путем совершения Акцепта.
4.2.7. регулярно проверять условия настоящего Договора на предмет внесения изменений. Риск применения неактуальной редакции Договора и приложений к нему лежит на Пользователе.

4.3. Исполнитель имеет право:
4.3.1. запрашивать от Пользователя дополнительные сведения, необходимые для оказания Услуг.
4.3.2. в случае нарушения Пользователем своих обязательств по настоящему Договору, приостановить или прекратить оказание Услуг.

4.4. Пользователь имеет право:
4.4.1 отказаться от исполнения настоящего Договора до начала получения Услуги.
В соответствии с Положением об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием, утвержденным Банком России от 24.12.2004 № 266-П, для возврата средств на банковскую карту Пользователь должен направить на электронный адрес Исполнителя refunds@dobrosvyaz.com заявление, содержащее копию паспорт гражданина РФ (иной документ, удостоверяющий личность).

4.5. Пользователь гарантирует, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделки, предусмотренной Договором.
4.6. Пользователь гарантирует достоверность персональной информации, предоставленной при регистрации и при оформлении Подписки, принимает на себя всю ответственность за ее точность, полноту и достоверность. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями, совершенными с ошибками или неточностями в предоставленной персональной информации.
4.7. Пользователь подтверждает, что он полностью ознакомился и безоговорочно согласился с Договором, а также тот факт, что ему понятны положения Договора.
4.8. Пользователь предоставляет свое согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера.

5. Стоимость Подписки и условия оплаты.

5.1. Стоимость Подписки включает в себя вознаграждение и все расходы, издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуг в рамках Подписки, за один календарный месяц, если иное не предусмотрено Офертой (далее - Стоимость подписки).

5.2. Оплата Стоимости подписки производится Пользователем путём безналичной оплаты по реквизитам Исполнителя, указанным в настоящем Договоре. Стоимость Подписки указана в разделе «Тарифы» по адресу: https://dobrosvyaz.com за один Период действия подписки, и включает НДС 22%.
5.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить Стоимость подписки на будущие Периоды действия подписки.
5.4. Обязательства Пользователя по оплате Стоимости подписки считаются исполненными с момента поступления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего Исполнителя.
5.5. Оплата Стоимости подписки осуществляется на условиях 100% (Сто процентов) предварительной оплаты Стоимости подписки, указанной в п.5.2. Договора посредством способов оплаты, указанных на сайте https://dobrosvyaz.com. Стоимость подписки в виде оказания информационных услуг включает НДС 22%.
5.6. Пользователь вправе оплатить Стоимость подписки Исполнителя с помощью сервиса Сбербанка, ЮKassa или иного используемого Исполнителем сервиса, предоставляющего различные способы оплаты. Информация о доступных способах оплаты (платежных сервисах) доводится до сведения Пользователя Исполнителем по отдельному запросу, в том числе, но не ограничиваясь, в письме электронной почты, на сайте Исполнителя, в настоящей Оферте и иным способами. В этом случае оплата Пользователя осуществляется безналичными денежными средствами (ЭДС).
5.7. Исполнитель не несёт ответственности за неработоспособность и/или временную неработоспособность платежных сервисов. Пользователь самостоятельно контролирует исполнение своей обязанности по оплате Подписки по Договору. При неработоспособности и/или временной неработоспособности платежной системы Пользователь обязан использовать иные способы исполнения обязанностей по Договору.
5.8. Посредством пополнения баланса на подписку Пользователь оплачивает услуги связи в случае активации абонентского номера, выбранного в рамках Цифрового тарифа.
5.9. В случае просрочки оплаты Подписки на срок более 45 (сорока пяти) календарных дней Пользователь лишается права использования абонентского номера, выделенного в рамках выбранного Цифрового тарифа.

6. Обработка персональных данных.

6.1. Заключая настоящий Договор, Пользователь дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Подписки.
6.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Пользователя.
6.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, а также в целях направления на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений. Кроме того, обработка персональных данных осуществляется для совершенствования услуг Исполнителя на основе анализа указанной информации, а также для обнаружения, предотвращения, смягчения последствий и расследования мошеннических или незаконных действий в отношении Канала и публикуемой в нем информации, как объекта интеллектуальных прав Исполнителя.
6.4. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: pdn@dobrosvyaz.com.
6.5. Пользователь дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты, телефон и Telegram-аккаунт, указанные Пользователем при регистрации, с чем Пользователь соглашается. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: pdn@dobrosvyaz.com.

7. Срок действия Договора.

7.1. Договор действует в течение всего Периода действия подписки (в том числе пролонгированных периодов) и до его расторжения.
7.2. Стороны согласовали, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить в Договор изменения, которые вступают в силу с момента публикации измененного текста Оферты, если иной срок вступления изменений в силу не указан в измененном тексте Оферты.
7.3. Договор может быть расторгнут:
7.3.1. по соглашению Сторон в любое время;
7.3.2. в соответствии с действующим законодательством.

8. Ответственность Сторон.

8.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или

действующим законодательством Российской Федерации.
8.2. Исполнитель вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Пользователем любых условий настоящего Договора.
8.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: военные действия и операции, в том числе антитеррористические операции, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбои энергоснабжения, сбой в работе банковской системы, что привело к невозможности проводить какие-либо расчетно-кассовые операции и переводы денежных средств, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным. Сторонами согласовано, что если форс-мажорные обстоятельства будут длиться более чем 1 (один) календарный месяц, то каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, а также освобождается от необходимости возместить убытки другой Стороне в связи с таким расторжением Договора.
8.4. В целях противодействия недобросовестному поведению Пользователей, Исполнитель оставляет за собой право отказаться в одностороннем внесудебном порядке от Договора в случае выявления соответствующего недобросовестного поведения, в том числе в случае нарушения Пользователем авторских прав Исполнителя и/или любых условий Оферты.
8.5. Пользователь предупрежден и понимает, что:
- доступ к информации в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «as is» («такой, каков он есть»);
- присоединяясь к условиям Оферты, Пользователь подтверждает и соглашается, что Исполнитель не предоставляет никаких гарантий того, что размещаемая на сайте: https://dobrosvyaz.com информация подходит для конкретных целей использования Пользователем.
8.6. Пользователь понимает, что информация, содержащаяся на сайте, не может рассматриваться в качестве гарантий или обещаний в будущем доходности вложений, уровня риска, размера издержек, безубыточности инвестиций.
8.7. Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта защищено авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, товарные знаки не переходят к Пользователю в результате заключения настоящего Договора.
8.8. Исполнитель не отвечает за достоверность информации, на основе которой формируются информационные услуги. Как следствие, Исполнитель не несет ответственности за последствия использования Пользователем информационных услуг в своей деятельности, если только недостоверность информационных услуг не вызвана виновными действиями Исполнителя.
8.9. В случае нарушения п.4.2.3. Договора Пользователь в соответствии со ст.1301 Гражданского кодекса РФ выплачивает Исполнителю компенсацию в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения, что не освобождает Пользователя от уголовной ответственности по ст.146 Уголовного кодекса РФ.

9. Прочие условия.

9.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
9.2. Стороны урегулируют все разногласия, возникающие между ними в связи с исполнением обязанностей по Договору, путем переговоров. Если споры между Пользователем и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в суде.
9.3. Надлежащим способом направления юридически значимых сообщений в рамках Договора признается только направление Сторонами друг другу заказных регистрируемых почтовых отправлений с описью вложения на адреса Сторон (адресом Исполнителя считается Почтовый адрес, указанный в Разделе 10 Договора). Направляемое одной Стороной другой требование (претензия) должны быть собственноручно подписаны уполномоченными представителями соответствующей Стороной. Обмен юридически значимыми сообщениями, в том числе претензиями, направляемыми в порядке досудебного урегулирования спора, посредством электронных каналов связи, а также посредством телефонной связи не допускается. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней со дня получения ее получения другой Стороной.
9.4. Пользователь, присоединившийся к Оферте, присоединяется к вносимым в нее изменениям и/или

дополнениям с даты публикации таких изменений и/или дополнений на сайте https://dobrosvyaz.com, дополнительного подтверждения такого присоединения не требуется. Все изменения и/или дополнения вступают в силу и становятся обязательными незамедлительно с момента размещения указанных изменений и/или дополнений на сайте https://dobrosvyaz.com. Надлежащим подтверждением принятия соответствующих изменений и/или дополнений является продолжение использования Подписки Пользователем. Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять мониторинг вносимых в Оферту изменений по адресу: https://dobrosvyaz.com/Договор-оферта_на_оказание_информационных_услуг_по_подписке.

9.5. Использование Подписки разрешается только на условиях Договора. Использование Подписки с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Договора запрещено.

10. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Добро связь»
Адрес: 123242, город Москва, Муниципальный округ Пресненский, Волков переулок, дом 13, строение 1, помещение 13
ОГРН 1257700467001
ИНН 9703228196 / КПП 770301001
Банковские реквизиты для оплаты в российских рублях:
Расчётный счёт: 40702810238720024740
Наименование банка: ПАО СБЕРБАНК
БИК банка: 044525225
Корсчёт: 30101810400000000225

Email: Info@dobrosvyaz.com
Телефон: +74997000000

.

Генеральный директор
Д.В. Макеев

Приложение № 1
к Договору-оферте на оказание информационных услуг по подписке, утвержденному Приказом № 01-ДДС «01» декабря 2025 года

Правила применения Рекуррентных платежей

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора-оферты на оказание информационных услуг по подписке адресованного Обществом с ограниченной ответственностью «Добро связь» (далее по тексту – Исполнитель) в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и правоспособностью заключить договор на оказание информационных услуг по подписке с Исполнителем на условиях, определенных в настоящей оферте.

1. Описание сервиса Рекуррентных платежей

1.1. Рекуррентные платежи позволяют Пользователю производить оплату за Услуги Исполнителя путём автоматического списания денежных средств с банковской карты Пользователя в размере, предусмотренном разделом 5 Оферты, в следующем порядке:
1.1.1. Первый платеж в размере выбранного при регистрации Тарифа списывается с банковской карты Пользователя в день регистрации и оформления подписки.
1.1.2. Последующие платежи в размере выбранного при регистрации Тарифа списываются в последний день оплаченного периода.
1.2. После акцепта Оферты и завершения процесса регистрации на Платформе Исполнителя с расчетного счета Пользователя будут осуществляться переводы денежных средств в размере и в порядке, предусмотренном разделом 5 Оферты и п. 1.1. настоящих правил, в целях надлежащего исполнения обязанности по оплате Услуг.
1.3. Плата за использование Рекуррентными платежами не взимается.
1.4. Активация/подключение Рекуррентных платежей происходит при регистрации Пользователя на Платформе Исполнителя, акцепта Оферты и внесении данных банковской карты в соответствующие поля Платформы.
1.5. При оплате Услуг Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, владельцем которой он является, и в отношении которой между банком и Пользователем заключен соответствующий договор. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя.
1.6. Акцептируя Оферту и настоящее Приложение к ней, Пользователь полностью осознает содержание и принимает все условия в полном объеме.
1.7. Настоящая Оферта и Приложение дает Исполнителю право на автоматическое списание денежных средств с расчетного банковского счета Пользователя в счет исполнения его обязанностей по оплате Услуг.

2. Порядок пользования Рекуррентными платежами

2.1. Оплата Услуг осуществляется Пользователем в размере 100% предоплаты (иной порядок оплаты возможен при условии проведения акций/специальных предложений) в момент регистрации на Платформе Исполнителя и оформления Подписки.
2.2. Непосредственное списание денежных средств осуществляет автоматизированная система обработки транзакций по банковским картам в сфере электронной коммерции, предоставляющая возможность принятия платежей по банковским картам (далее - Процессинговый центр).
2.3. Все расчёты, предусмотренные настоящим Соглашением, производятся в российских рублях.
2.4. Для осуществления проверки подлинности данных, указанных Пользователем при внесении данных банковской карты, возможно резервирование банком-эмитентом денежных средств, находящихся на соответствующих банковских счетах Пользователя в банке, на сумму, не превышающую 50 (пятьдесят) российских рублей. После успешного прохождения проверки подлинности данных карты банком-эмитентом банковская карта Пользователя считается привязанной.
Разблокировка суммы, зарезервированной при проверке подлинности банковской карты, производится в сроки, определяемые банком-эмитентом, и не зависит от Исполнителя.
2.5. Исполнитель не хранит и не обрабатывает банковские данные Пользователя, обеспечивая лишь направление запросов в Процессинговый центр.
2.6. Исполнитель ни при каких условиях не гарантирует возможность проведения операций по расчетному счету Пользователя, оставляя разрешение данных вопросов за Процессинговым центром.
2.7. Если на расчетном банковском счёте Пользователя недостаточно средств для оплаты услуг Исполнителя, Исполнитель вправе повторять попытки списания денежных средств в качестве обеспечения своего коммерческого интереса. Рекуррентные платежи работают на условиях периодической платной подписки.
2.8. В случае утраты/замены банковской карты Пользователь обязуется незамедлительно письменно известить об этом Исполнителя с целью отключения рекуррентных платежей, а также указания реквизитов новой банковской карты. Полученное Исполнителем письменное заявление Пользователя об утрате банковской карты

является основанием для приостановления операций по платежам по утраченной банковской карте.
2.9. Пользователь вправе отказаться от рекуррентных платежей путем направления соответствующего уведомления в Личном кабинете. При отказе от автоматического продления Подписки, Подписка предоставляется Пользователю до конца оплаченного периода.
2.10. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные с использованием банковской карты в рамках Сервиса, считаются совершенными Пользователем. Услуги оказываются на протяжении всего срока действия Оферты.
2.11. В случае несогласия Пользователя с положениями Оферты и Приложений к ней, Пользователь не вправе осуществлять привязку банковской карты.
2.12. Осуществляя привязку банковской карты, Пользователь гарантирует, что: является дееспособным лицом, достигшим возраста необходимого для использования Платформы; использование банковской карты не будет осуществляться в незаконных или мошеннических целях или иными способами, нарушающими положения законодательства Российской Федерации, а также права и свободы третьих лиц; при привязке банковской карты Пользователь внимательно ознакомился с информацией об условиях предоставления Услуг Исполнителем, порядком оплаты, суммой, подлежащей списанию, и иной значимой для совершения операций с использованием банковской карты информацией; обладает всеми необходимыми полномочиями и выражает волю на заключение Договора-оферты на оказание информационных услуг по подписке и использование банковской карты для оплаты Услуг и хранение данных банковской карты, используемой для оплаты.

3. Хранение учетных данных

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю возможность вводить и сохранять данные банковских карт в целях совершения оплаты услуг, предоставляемых Исполнителем с использованием функций Платформы.
3.2. Осуществляя привязку банковской карты, Пользователь считается принявшим условия и порядок предоставления Услуг в полном объеме без всяких оговорок и исключений.
3.3. Путем ввода Пользователем требуемых банковских реквизитов, а именно: номер банковской карты; срок окончания действия банковской карты; фамилия и имя владельца (указанные на карте); защитный код (CVV/CVC), расположенный на обратной стороне карты, Пользователь уполномочивает Исполнителя хранить учетные данные Пользователя, в том числе сокращенную версию сохраненных учетных данных в формате 4 (четырех) последних цифр банковской карты в течение действия Оферты и не менее 180 календарных дней после прекращения действия.
3.4. Условия использования банковской карты: Учетные данные Пользователя будут использованы для транзакций, инициированных Исполнителем, в ходе исполнения Оферты.